

**Umowa o zaopatrzenie w wodę  
i odprowadzanie ścieków nr ...../.....(rok)**

zawarta w dniu ..... w ..... pomiędzy Miejskim Przedsiębiorstwem Komunalnym w Gostyninie Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Polnej 2, 09-500 Gostynin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy XIV Wydział Gospodarczy w Warszawie pod nr KRS 0000116071, NIP: 775-000-08-93, REGON:610364810 zwanym dalej **Przedsiębiorstwem**, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zam. / z siedzibą w: .....

.....

NIP: ....., REGON/PESEL: \*.....

tel. kontaktowy: .....

adres e-mail: .....

zwanym dalej **Odbiorcą**, reprezentowanym przez\*:

1. .... \*

2. .... \*


**§ 1**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków\* z nieruchomości położonej w ..... na warunkach określonych w Ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437), zwanej dalej Ustawą, obowiązującym Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, Ogólnymi Warunkami Umowy (OWU) stanowiącymi załącznik do niniejszej Umowy oraz niniejszą umową.
2. Jeżeli przedmiotem niniejszej umowy jest wyłącznie zbiorowe zaopatrzenie w wodę, zastosowanie w niniejszej umowie mają wyłącznie postanowienia dotyczące dostawy wody.
3. Jeżeli przedmiotem niniejszej umowy jest wyłącznie zbiorowe odprowadzanie ścieków, zastosowanie w niniejszej umowie mają wyłącznie postanowienia dotyczące odbioru ścieków.

**§ 2**

1. Jeżeli przedmiotem umowy jest odprowadzanie ścieków przemysłowych, w rozumieniu art. 2 pkt 11 Ustawy, lub ścieków o podwyższonym ładunku zanieczyszczeń, Odbiorca przy zawieraniu umowy określa rodzaj, ilość i jakość odprowadzanych ścieków zgodnie z § 8 Ogólnych Warunków Umowy i aktualizuje je każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług.
2. Ściekami o podwyższonym ładunku zanieczyszczeń, o których mowa w ustępie poprzedzającym, są ścieki o ładunku przewyższającym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach, określone w Ogólnych Warunkach Umowy.

\* niepotrzebne skreślić.

  
Paweł Dreyński  
ADWOKAT

### § 3

Odbiorca oświadcza, iż:

- 1) posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, obiektu budowlanego lub lokalu określonego w § 1 umowy: .....
  - własność, współwłasność: KW ....., akt notarialny: .....\*
  - decyzja sądu: .....\*
  - dzierżawa, najem: umowa z dnia .....\*
  - użytkowanie: .....\*
  - inny tytuł prawny: .....\*
- 2) korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym\*
- 3) posiada pozwolenie na budowę numer ..... wydane przez .....\*
- 4) będzie obciążany od stanu wodomierza ..... m<sup>3</sup> o numerze .....  
podanym na dzień .....\*
- 5) będzie obciążany od stanu wodomierza ..... m<sup>3</sup> o numerze .....  
podanym na dzień .....\*
- 6) będzie obciążany ryczałtowo .....\*

### § 4

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony (określony do dnia .....)\*.
2. Odbiorca może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zachowaniem postanowień niniejszej umowy i zgodnie z zapisami zawartymi w OWU.
3. Odbiorca może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:
  - a. termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia,
  - b. z dniem rozwiązania umowy Przedsiębiorstwo może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy, jeżeli w okresie wypowiedzenia umowy, inna osoba posiadająca tytuł do korzystania z nieruchomości nie podpisze umowy z Przedsiębiorstwem.
4. Odbiorca ma obowiązek powiadomić Przedsiębiorstwo o zaprzestaniu korzystania z usług będących przedmiotem niniejszej umowy. W celu rozwiązania umowy Odbiorca wypowiada umowę na warunkach określonych w ustępie poprzedzającym. Niewypowiedzenie umowy skutkuje obowiązkiem pokrycia przez Odbiorcę kosztów świadczonych usług zgodnie z rozliczeniami, do czasu skutecznego wypowiedzenia umowy, choćby nawet Odbiorca zaprzestał korzystać z usług.
5. Wypowiedzenie umowy przez Odbiorcę, wygaśnięcie umowy lub rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług: Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia dostaw wody i zamyka przyłącze kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody i odprowadzania ścieków obciążają Odbiorcę.

\* niepotrzebne skreślić.

#### § 5

1. Rozliczenia z tytułu dostawy wody i odprowadzania ścieków odbywają się na zasadach określonych w Ogólnych Warunków Umowy, stanowiących załącznik do niniejszej umowy. Okres rozliczeniowy jest nie krótszy niż jednomiesięczny/dwumiesięczny \*
2. Odbiorca wyraża / nie wyraża \* zgodę/y na otrzymywanie korespondencji, informacji i faktur drogą elektroniczną na podany w umowie lub odrębnym oświadczeniu adres e-mail.

#### § 6

Odbiorca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy został poinformowany o obowiązywaniu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz sposobach dostępu do jego treści.

#### § 7

1. Odbiorca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy doręczono mu Ogólne Warunki Umowy (OWU) i je akceptuje.
2. Zmiana OWU wchodzi w życie po upływie trzech miesięcy od ostatniego dnia miesiąca, w którym do Odbiorcy usług przesłano informację o fakcie zmiany OWU, o ile Odbiorca usług nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia.
3. Informacja o zmianie OWU zawiera adres strony internetowej, pod jakim można zapoznać się z OWU w nowym brzmieniu.
4. Zmiana OWU jest wiążąca, o ile dotrzymane zostały warunki opisane w ustępach poprzedzających.
5. Zmiana OWU nie stanowi zmiany Umowy.
6. Ogólne Warunki Umowy stanowią załącznik do niniejszej Umowy.
7. Wszelkie zmiany Umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej, chyba że OWU, Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.
8. Spory zaistniałe w związku z realizacją Umowy będą załatwiane w drodze polubownej, w sposób przewidziany przepisami Ustawy, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Przedsiębiorstwa.

#### § 8

1. Niniejsza Umowa wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy i innymi załącznikami kształtują stosunek umowny w zakresie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków pomiędzy stronami, w rozumieniu art. 6 Ustawy.
2. Z datą zawarcia niniejszej umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków.

#### § 9

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437) wraz z przepisami wykonawczymi, Kodeksu Cywilnego oraz Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

#### § 10

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Odbiorca**

**Przedsiębiorstwo**

\* niepotrzebne skreślić.

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY  
O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**  
*obowiązujące*  
*w Miejskim Przedsiębiorstwie Komunalnym w Gostyninie Sp. z o.o.*  
*od dnia 3 września 2019 roku*

**ROZDZIAŁ I**

**Postanowienia ogólne**

**§ 1**

1. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy określenia oznaczają odpowiednio:
  - a. Ustawa: ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437),
  - b. Przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu Ustawy – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunalne w Gostyninie sp. z o.o. ,
  - c. Odbiorca lub Odbiorca usług: korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
  - d. Rozporządzenie taryfowe: rozporządzenie w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, wydane na podstawie art. 23 i art. 25 Ustawy,
  - e. Umowa: pisemna umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawarta między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą, na podstawie której odbywa się dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków,
  - f. Ogólne Warunki Umowy (OWU): niniejszy dokument, doręczany Odbiorcy przed zawarciem Umowy i stanowiący uzupełnienie Umowy,
  - g. Regulamin: obowiązujący regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców w zakresie objętym umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
3. Jeżeli przedmiotem świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług jest wyłącznie zbiorowe zaopatrzenie w wodę, zastosowanie w niniejszych OWU mają wyłącznie postanowienia dotyczące dostawy wody.
4. Jeżeli przedmiotem świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług jest wyłącznie zbiorowe odprowadzanie ścieków, zastosowanie w niniejszych OWU mają wyłącznie postanowienia dotyczące odbioru ścieków.

**§ 2**

Miejszem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, tj. dostawy wody lub odbioru ścieków w zakresie objętym Umową, jest granica własności przyłączy, urządzeń i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych.

**ROZDZIAŁ II**

**Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia**

**Obowiązki Przedsiębiorstwa**

**§ 3**

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, w szczególności zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy,
2. zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny,
3. zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi przepisami,

4. prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody,
5. zamontować wodomierz główny oraz zapewniać prawidłowe jego utrzymanie, naprawę oraz wymianę na koszt Przedsiębiorstwa z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorcy.

#### § 4

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
2. zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków,
3. zapewnić należyłą jakość oczyszczonych ścieków,
4. prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

### ROZDZIAŁ III

#### Obowiązki Odbiorcy usług

#### § 5

Odbiorca korzystający z usług Przedsiębiorstwa zobowiązany jest:

1. korzystać z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zgodny z Ustawą,
2. zapewnić prawidłowe utrzymanie instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej zgodnie z warunkami technicznymi użytkowania budynków mieszkalnych,
3. zapewnić prawidłowe utrzymanie pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie lub nieprawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
4. zapewnić miejsce do lokalizacji wodomierza, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia,
5. wykorzystywać wodę z sieci wodociągowej i korzystać z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych niniejszymi OWU oraz w warunkach przyłączenia do sieci,
6. zapewnić realizację obowiązków określonych w Ustawie oraz przepisach wykonawczych do Ustawy dotyczących:
  - a. warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
  - b. wymagań co do jakości ścieków,
7. niezwłocznie powiadomić Przedsiębiorstwo o awaryjnym zrzucie niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, pod rygorem obciążenia Odbiorcy kosztami tego zrzutu,
8. umożliwienie Dostawcy dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością Odbiorcy usług,
9. terminowo regulować należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
10. niezwłocznie powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich awariach związanych z dostawą wody lub odprowadzeniem ścieków, a także stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
11. zapewnić osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy w celach zdefiniowanych w Ustawie,
12. niezwłocznie poinformować Przedsiębiorstwo o zmianach w danych osobowych, kontaktowych w tym zmianie adresu do doręczeń z zastrzeżeniem, że w przypadku nieprzekazania tych informacji korespondencję wysłaną na adres podany w umowie uważa się za doręczoną skutecznie,
13. niezwłocznie powiadomić Przedsiębiorstwo o zbyciu nieruchomości i wszelkich zmianach w prawie do korzystania z nieruchomości.

#### § 6

Odbiorcy usług, niezależnie od obowiązków wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zabrania się:

1. pobierania wody przed wodomierzem głównym i wodomierzami dodatkowymi,

2. zmiany lokalizacji wodomierza głównego i wodomierzy dodatkowych,
3. naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu,
4. czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów,
5. odprowadzania ścieków z pominięciem urządzenia pomiarowego w przypadku, gdy zostało ono zamontowane.

#### ROZDZIAŁ IV

##### Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług

###### § 7

W przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne jest w posiadaniu odbiorcy usług, jest on zobowiązany:

- a. zapewnić prawidłowe utrzymanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego na własny koszt w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- b. usunąć awarię przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego na własny koszt oraz w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami (chyba, że odrębna umowa zawarta między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług stanowi inaczej).

#### ROZDZIAŁ V

##### Szczególne postanowienia dotyczące odprowadzania ścieków

##### Procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych

###### § 8

1. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa:

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość maks.
I	II	III	IV
1	Temperatura	°C	35
2	Odczyn (pH)	L	6,5-9,5
3	BZT5	mg O <sub>2</sub> /l	500
4	ChZTCr	mg O <sub>2</sub> /l	1200
5	Zawiesiny ogólne	mg/l	500
6	Fosfor ogólny	mg P/l	20
7	Azot amonowy	mg N <sub>NH4</sub> /l	50
8	Azot ogólny	mg N <sub>2</sub> /l	100
9	Miedź	mg Cu /l	0,5
10	Cynk	mg Zn/l	2
11	Chrom ogólny	mg Cr /l	0,5
12	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15

2. Pozostałe parametry i wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa - zgodnie z obowiązującymi przepisami.

###### § 9

1. Przedsiębiorstwo ma prawo dokonywania kontroli urządzeń instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej Odbiorcy i ma prawo dokonywania kontroli ilości, stanu i składu przyjmowanych do miejskich urządzeń kanalizacyjnych ścieków, w szczególności poprzez pobieranie we własnym zakresie w każdym czasie prób ścieków, a następnie przeprowadzania ich analiz we własnym zakresie.

2. Analizę ścieków przeprowadza się na podstawie trzech prób pobranych w odstępach, co 30 minut. O przystąpieniu do pobierania prób ścieków Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę, który ma prawo delegować swojego przedstawiciela w celu uczestniczenia w tych czynnościach. Z poboru ścieków i z innych czynności kontrolnych sporządza się protokół, który podpisuje również - w razie uczestniczenia w tych czynnościach - przedstawiciel Odbiorcy. Przedstawiciel Odbiorcy może zgłosić na piśmie umotywowane uwagi do protokołu.
3. Miejsce poboru prób ścieków strony ustalają jako wlot do kanału sanitarnego z terenu Zakładu. Odbiorca ma obowiązek utrzymywać miejsce poboru prób w stanie umożliwiającym dostęp do niego i pobór w każdym czasie. W razie potrzeby Odbiorca powinien zapewnić pomoc swojego pracownika przy poborze prób.
4. Przedsiębiorstwo ma również prawo kontroli działania urządzeń podczyszczających ścieki, eksploatowanych przez Odbiorcę urządzeń pomiarowych oraz stanu wewnętrznej kanalizacji Odbiorcy.

#### § 10

1. W przypadku ujawnienia w czasie kontroli przekroczenia wartości wskaźników zanieczyszczeń, określonych w § 8, Odbiorcę usług obciążają:
  - a. koszty badań i kontroli,
  - b. koszty ewentualnego doprowadzenia jakości ścieków dopływających do urządzeń przesyłowych i oczyszczalni Przedsiębiorstwa do stanu umożliwiającego normalne, tj. nie zagrażające procesom technologicznym odprowadzanie i oczyszczanie tych ścieków,
  - c. koszty opłaty dodatkowej za ponadnormatywny ładunek w ściekach wprowadzanych do kanalizacji miejskiej
2. Koszty, o których mowa w ustępie poprzedzającym, ustalane są indywidualnie dla każdego przypadku przekroczenia wartości wskaźników zanieczyszczeń, określonych w § 8 zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Nazwa substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik	Koszt za 1 kg substancji
1.	Chrom ogólny	8 x Obowiązująca cena ścieków wg taryfy
2.	Miedź	8 x Obowiązująca cena ścieków wg taryfy
3.	Cynk	8 x Obowiązująca cena ścieków wg taryfy
4.	Substancje powierzchniowo-czynne – detergenty anionowe	6 x Obowiązująca cena ścieków wg taryfy
5.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	6 x Obowiązująca cena ścieków wg taryfy
6.	Węglowodory ropopochodne	6 x Obowiązująca cena ścieków wg taryfy
7.	BZT <sub>s</sub>	3 x Obowiązująca cena ścieków wg taryfy
8.	CHZT <sub>Cr</sub>	2 x Obowiązująca cena ścieków wg taryfy
9.	Zawiesina ogólna	0,75 x Obowiązująca cena ścieków wg taryfy
10.	Siarczany	0,75 x Obowiązująca cena ścieków wg taryfy
11.	Chlorki	0,75 x Obowiązująca cena ścieków wg taryfy
12.	Fosfor ogólny	3 x Obowiązująca cena ścieków wg taryfy
13.	Azot amonowy	3 x Obowiązująca cena ścieków wg taryfy
14.	Azot ogólny	3 x Obowiązująca cena ścieków wg taryfy

3. Podstawę wymierzenia wielkości opłaty dodatkowej stanowią wyniki przeprowadzonych analiz prób ścieków w Laboratorium Przedsiębiorstwa w trakcie jego kontroli przekazane Odbiorcy usług w ciągu 14 dni od dnia poboru ścieków .
4. Opłatę dodatkową ustala się za okres naruszenia warunków wprowadzania ścieków .
5. Na wniosek Odbiorcy usług w ciągu 5 dni roboczych od daty jego wpłynięcia, Przedsiębiorstwo przeprowadzi badania kontrolne ścieków na zlecenie.
6. Jeżeli wyniki analiz potwierdzą zasadność wniosku wówczas zaprzestanie naliczania opłaty dodatkowej przyjmuje się od daty rekontroli.
7. W razie gdy ilość, stan i skład ścieków były w poszczególnych okresach różne, wysokość opłaty dodatkowej oblicza się za każdy okres. Do łącznej opłaty dodatkowej przyjmuje się ilość ścieków ustaloną według odczytu wodomierzy od daty kontroli do daty rekontroli, bądź przyjmuje się średnią dobową z miesiąca.
8. Przekroczenie ładunku ścieków oblicza się jako iloczyn wielkości przekroczenia stężenia rzeczywistego w stosunku do dopuszczalnego określonego w OWU oraz rzeczywistej ilości odprowadzonych ścieków w okresie od daty kontroli do daty ustania przekroczeń.
9. Opłata stanowi iloczyn przekroczenia ładunku ścieków i określonego w tabeli w § 10 pkt 2 kosztu.
10. Łączną opłatę dodatkową za naruszenie wymaganych warunków wprowadzenia ścieków ustala się po stwierdzeniu przez Przedsiębiorstwo lub na wniosek Odbiorcy usług, potwierdzony pomiarem, że naruszenie ustąpiło. Jeżeli jednak do daty 31 grudnia naruszenie to nie zostało usunięte, wysokość łącznej opłaty dodatkowej ustala się za okres do 31 grudnia tego roku, natomiast od daty 01 stycznia następnego roku, przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń stanowi podstawę dalszego naliczania łącznej opłaty dodatkowej.
11. Jeżeli przekroczenie dotyczy więcej niż jednej substancji, opłatę dodatkową ustala się w następujący sposób:
  - 1) W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości więcej niż jednej substancji wymienionej w tabeli w §10 pkt 2 pod pozycjami 1-6, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik, wymiar opłaty dodatkowej ustala się sumując wysokość opłat dodatkowych za wszystkie te substancje,
  - 2) W razie przekroczenia dopuszczalnych wartości więcej niż jednej substancji wymienionej w tabeli w §10 pkt 2 pod pozycjami 7-14, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik, wymiar opłaty dodatkowej ustala się, przyjmując wyższą jednostkową stawkę opłaty dodatkowej,
  - 3) w razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie dla substancji wymienionych w tabeli w §10 pkt 2 pod pozycjami 1-6 i pod pozycjami 7-14, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, opłaty dodatkowe sumuje się z uwzględnieniem pkt 1 i 2.
12. Do opłaty dodatkowej, ustalonej wg. zasad określonych w pkt 9 dolicza się w każdym wypadku opłaty dodatkowe za przekroczenie:
  - a) dozwolonej temperatury,
  - b) dozwolonej wartości pH.
13. Jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków do kanalizacji miejskiej za jeden m<sup>3</sup>:
  - a) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C – wynosi 5% obowiązującej zgodnie z taryfą ceny ścieków,
  - b) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej – wynosi 50% obowiązującej zgodnie z taryfą ceny ścieków,
  - c) Jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH wprowadzanych ścieków do kanalizacji miejskiej za jeden m<sup>3</sup>:
  - d) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH– wynosi 50% obowiązującej zgodnie z taryfą ceny ścieków,
  - e) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 0,5 pH– wynosi 100% obowiązującej zgodnie z taryfą ceny ścieków,
14. Odbiorca usług jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia do Przedsiębiorstwa stanu awaryjnego na terenie zakładu, skutkującego zrzutem awaryjnym ścieków o składzie przekraczającym dopuszczalne wartości stężeń zanieczyszczeń.
15. W przypadku niedotrzymania powyższego warunku i stwierdzenia niszczącego działania na przebieg procesów biologicznego oczyszczania ścieków i fermentacji osadów zrzutu awaryjnego ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,



Przedsiębiorstwo ma prawo żądać od Odbiorcy usług odszkodowania w granicach rzeczywistej szkody spowodowanej tym zaniechaniem.

16. Przedsiębiorstwo może odmówić przyjęcia do kanalizacji ścieków, jeżeli ich stan lub mieszanina z innymi ściekami nie będzie podatna na procesy biologicznego oczyszczania lub stanowić one będą zagrożenie dla tych procesów oraz uniemożliwiać gospodarcze wykorzystanie osadów ściekowych.
17. W przypadku wyrządzenia szkody związanej z dostawą zanieczyszczonych ścieków Przedsiębiorstwo jest uprawnione do dochodzenia od Dostawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.

## ROZDZIAŁ VI

### Sposób i terminy wzajemnych rozliczeń

#### § 11

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych:
  - a. właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług na poszczególne lokale;
  - b. ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
3. Jeżeli Odbiorcą usług, oprócz właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest jednocześnie także osoba korzystająca z lokalu w budynku wielolokalowym:
  - a. właściciel lub zarządca rozlicza, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
  - b. właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
  - c. ilość wody dostarczonej do nieruchomości i lokalu ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
4. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie osoba korzystająca z lokalu w budynku wielolokalowym (brak jest właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego), a w budynku brak jest wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do lokalu ustala się na podstawie wskazania wodomierza zainstalowanego w lokalu, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
5. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie osoba korzystająca z lokalu w budynku wielolokalowym (brak jest właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego), a w budynku zainstalowany jest wodomierz główny, ilość wody dostarczonej do lokalu ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, natomiast wskazania wodomierza zainstalowanego w lokalu (w przypadku jego braku – przeciętne normy zużycia wody) służą do ustalenia proporcjonalnego podzielnika kosztów wynikających ze wskazań wodomierza głównego.
6. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. Pomieszczenie przewidziane do lokalizacji urządzenia pomiarowego, zakup urządzenia oraz jego instalację zapewnia na własny koszt Odbiorca.
7. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej (dostarczonej do nieruchomości lub lokalu).
8. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. Do obowiązków odbiorcy usług należy zapewnienie właściwego użytkowania dodatkowego wodomierza, w szczególności wymiana i legalizacja tego wodomierza na własny koszt. Odbiorca usług zobowiązany jest do systematycznego podawania stanów wodomierzy dodatkowych. W przypadku niesprawności wodomierza dodatkowego, do rozliczeń wody bezpowrotnie zużytej stosuje się odpowiednio przepisy o niesprawności wodomierza głównego, a Przedsiębiorstwo ma w szczególności prawo zastosowania środków technicznych uniemożliwiających pobór wody bezpowrotnie zużytej.

9. Do wyłącznych kompetencji Przedsiębiorstwa należy kwalifikowanie Odbiorcy do właściwej taryfowej grupy odbiorców, zgodnie z charakterystyką odbiorców zawartą w obowiązującej taryfie cen i stawek opłat, ze szczególnym uwzględnieniem faktu prowadzenia działalności gospodarczej przez Odbiorcę.

## § 12

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 21 dni od daty jej wystawienia. Data wystawienia faktury jest równoznaczna z datą wysłania, przy czym za termin zapłaty przyjmuje się termin zaksięgowania środków na koncie Przedsiębiorstwa.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. Za opóźnienie w zapłacie należności Przedsiębiorca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
5. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
6. Jeżeli Odbiorca usług zalega z zapłatą za usługi za dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia, Przedsiębiorstwo po uprzednim pisemnym wyznaczeniu dodatkowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o skutkach jego niedotrzymania, ma prawo wstrzymać dostawę wody i odbiór ścieków z zachowaniem wszelkich wymogów formalnych.
7. Odbiorca jest zobowiązany zapewnić pracownikom Przedsiębiorstwa dostęp do wodomierza w celu dokonania odczytu, napraw, jego wymiany, jak również kontroli działania przyłącza i urządzenia pomiarowego.
8. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu, pracownik Przedsiębiorstwa pozostawia Odbiorcy pisemną informację z prośbą o dokonanie odczytu wodomierza i niezwłocznie podanie jego stanu, pod wskazany na piśmie nr telefonu lub do siedziby Przedsiębiorstwa. Brak informacji w tym terminie, jak również nie usunięcie przeszkód w dostępie do wodomierza w następnym terminie odczytu spowoduje, że należność ustalona zostanie w wysokości zużycia wody z ostatniego okresu rozliczeniowego. Ewentualne wyrównanie nastąpi po odczycie wodomierza.
9. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego.
10. W przypadku wodomierza głównego, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.
11. W przypadku wodomierza dodatkowego, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.

## ROZDZIAŁ VII

### **Warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

## § 13

1. Przedsiębiorstwo może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odbiór ścieków, w razie:
  - a. wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącza wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze) lub przyłącza kanalizacyjnego i sieci kanalizacyjnej uniemożliwiających dopływ wody lub odbiór ścieków,
  - b. braku wody w ujęciu,
  - c. potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
  - d. konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - e. uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem,
  - f. przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - g. klęsk żywiołowych,

- h. innych okoliczności przewidzianych w Ustawie.
- Przedsiębiorstwo odpowiada za normalne następstwa wstrzymania dopływu wody lub nieodpowiedniego ciśnienia wody.
  - Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu, powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.

#### § 14

W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie, gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu Odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

### ROZDZIAŁ VIII

#### Standardy obsługi odbiorców usług i sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

#### § 15

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie w mediach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

#### § 16

- Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
- Reklamacje o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez kierownika Przedsiębiorstwa.
- Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji pisemnie w terminie 14 dni od daty wpływu, a w sytuacjach wyjątkowych w terminie 30 dni od daty wpływu.

### ROZDZIAŁ IX

#### Postanowienia końcowe

#### § 17

- Niniejsze Ogólne Warunki Umowy wchodzi w życie z dniem 3 września 2019r.
- Zmiana postanowień OWU wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści OWU, o ile Odbiorca usług nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia.
- Informacja o zmianie postanowień OWU musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy.
- Zmiana OWU nie stanowi zmiany Umowy, o ile dotrzymane zostały warunki opisane w ustępach poprzedzających.

Odbiorca

Przedsiębiorstwo

## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

### **DANE ADMINISTRATORA**

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunalne w Gostyninie sp. z o.o. z siedzibą w Gostyninie, ul. Polna 2, 09-500 Gostynin, NIP 775-000-08-93, REGON: 610364810, KRS: 0000116071 email: bok@mpkgostynin.pl, na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuje, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 w/w rozporządzenia.

### **INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

U Administratora powołano inspektora ochrony danych osobowych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem iodo@mpkgostynin.pl.

### **CEL I SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH**

Przetwarzanie danych u administratora następuje w celu realizacji umów zawieranych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunalne w Gostyninie sp. z o.o. oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa. W przypadku danych utrwalonych za pomocą monitoringu wizyjnego przetwarzanie następuje w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom, klientom i kontrahentom administratora. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane elektronicznie oraz w postaci papierowej, zgodnie z metodami i procedurami związanymi z celami przetwarzania.

### **PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH**

Przetwarzanie danych następuje na podstawie umowy zawartej z dysponentem danych osobowych. Przetwarzanie danych może nastąpić również na podstawie zgody udzielonej przez osobę będącą dysponentem danych osobowych. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonywania umów zawieranych z Miejskim Przedsiębiorstwem Komunalnym w Gostyninie sp. z o.o. na dostawę wody i/lub odprowadzenia ścieków oraz innych umów związanych z usługami świadczonymi przez Przedsiębiorstwo. Brak podania przez Panią/Pana wszystkich wymaganych danych osobowych będzie stanowić przeszkodę do zawarcia umowy oraz świadczenia przez Administratora usług na Pani/Pana rzecz. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

### **UDOSTĘPNIANIE DANYCH**

Dane osobowe pozyskane przez administratora mogą być przekazywane pracownikom na podstawie upoważnień do przetwarzania danych oraz mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym zajmujący się bieżącą obsługą administracyjną, księgową, informatyczną i prawną. Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.

### **OKRES PRZEZ KTÓRY ADMINISTRATOR PRZETWARZA DANE**

Dane osobowe pozyskane przez administratora będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora w tym do prawidłowego wykonania umów zawieranych przez administratora z punktu widzenia przepisów prawa cywilnego oraz podatkowego. W zakresie danych utrwalonych za pomocą monitoringu wizyjnego dane osobowe są przetwarzane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące począwszy od chwili dokonania zapisu.

### **PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO**

Dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców w państwach trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub do organizacji międzynarodowych.

### **UPRAWNIENIA OSOBY KTÓREJ DANE DOTYCZĄ**

Osobie której dotyczą dane przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody osoby której dane dotyczą, przysługuje prawo do cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Osobie której dotyczą dane osobowe przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

### **INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM SPOSOBIE PRZETWARZANIA DANYCH**

Dane osobowe zbierane przez administratora nie są wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji lub do profilowania.